



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG

**UNIMUS**

*A University for The Excellence*



# PEDOMAN

## Survey Kepuasan Mahasiswa

**FAKULTAS MATEMATIKA & ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG**

**FMIPA UNIMUS**

✉ [fmipa@unimus.ac.id](mailto:fmipa@unimus.ac.id)

🌐 [www.fmipaunimus.ac.id](http://www.fmipaunimus.ac.id)

🏠 GKB 2 Lantai 3  
Jl. Kedungmundu Raya No 18 Semarang



SURAT KEPUTUSAN DEKAN  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG  
Nomor : 090/UNIMUS.B/SK.OT/2020

tentang

PENETAPAN PANDUAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA  
DI FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG  
TAHUN 2020

DEKAN FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG

- Menimbang** : a. Bahwa dalam rangka Pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan alam Universitas Muhammadiyah Semarang perlu adanya panduan survey kepuasan mahasiswa dilingkungan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Muhammadiyah Semarang;  
b. Bahwa sehubungan dengan butir “a” tersebut di atas sebagai perwujudannya perlu diterbitkannya Surat Keputusan Dekan.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
3. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;  
4. Peraturan Pemerintah RI No 4 Tahun 2014 tentang penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
5. Permendikbud No 49 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;  
6. Peraturan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 10 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;  
7. Keputusan Mendikbud No 139/D/O/1999 tentang Pendirian Universitas Muhammadiyah Semarang;  
8. Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Semarang No 184/UNIMUS/SK/KP/2020 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Unniversitas Muhammadiyah Semarang masa jabatan 2020 - 2024

MEMUTUSKAN:

**Memperhatikan** : Rapat Pimpinan 15 Juli 2020

**Menetapkan** :

**PERTAMA** : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG TENTANG PENETAPAN PANDUAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA DI FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG TAHUN 2020

**KEDUA** : Menetapkan Panduan survey kepuasan mahasiswa sebagai dasar ajuan dalam proses penilaian survey mahasiswa di lingkungan FMIPA UNIMUS;

**KETIGA** : Adapun panduan survey kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Muhammadiyah Semarang tersebut sebagaimana terlampir;

**KEEMPAT** : .....

KELIMA : Surat Keputusan berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan maka akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Semarang  
Pada tanggal : 14 Dzulhijjah 1441 H  
4 Agustus 2020 M



Tembusan :

1. Ketua Program Studi di FMIPA Unimus
2. GPM FMIPA Unimus
3. Arsip



## **VISI**

Menjadi Fakultas MIPA yang Unggul dalam Sains Teknologi, Islami, dan Berwawasan Internasional pada Tahun 2034

## **MISI**

1. Menyelenggarakan pendidikan tinggi bidang MIPA yang professional untuk menghasilkan lulusan berkualitas, kompetitif, dan berakhlak mulia.
2. Mewujudkan Catur Dharma perguruan tinggi meliputi pendidikan, penelitian, pengabdian masyarakat, dan Al Islam Kemuhammadiyah.
3. Menjadikan FMIPA sebagai pusat pengembangan Sains Teknologi dalam bidang keilmuan dan kependidikan MIPA.
4. Menjadikan FMIPA sebagai institusi yang mempunyai tata kelola baik dalam rangka mendukung UNIMUS menjadi Universitas bermutu unggul
5. Menjalin kerjasama dengan berbagai institusi baik dalam negeri maupun luar negeri untuk mengembangkan kapasitas institusi berwawasan internasional.

## **TUJUAN**

1. Meningkatkan kualitas pendidikan yang profesional berbasis nilai-nilai ke-Islam-an.
2. Menumbuhkan dan mengembangkan budaya akademik bernilai islami melalui perilaku akhlak mulia.
3. Meningkatkan kualitas dan relevansi penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan publikasi ilmiah.
4. Mengembangkan pusat-pusat kajian bidang sains teknologi dan bidang kependidikan MIPA
5. Meningkatkan layanan dalam mendukung mutu fakultas bertata kelola yang efektif, efisien dan produktif
6. Mengembangkan kemandirian organisasi dan jaringan kerjasama untuk meningkatkan posisi di tingkat global.

## KATA PENGANTAR

Pada era global seperti sekarang ini, perkembangan dalam berbagai aspek bidang ilmu begitu cepat berubah di lingkungan Masyarakat. Kebutuhan mengenai sumber daya manusia sekarang ini di dunia Industri penuh dengan persaingan yang tidak hanya mengenai kognitifnya saja tetapi aspek lain yang juga menjadi pertimbangan dalam kesesuaian dengan pekerjaan yang dibutuhkan Masyarakat. Oleh karena itu, persaingan antara perguruan tinggi untuk menghasilkan lulusan yang berkualitas menjadi sesuatu yang sangat penting. Hal ini tentu saja membawa dampak persaingan juga dalam memberikan pelayanan yang terbaik.

Animo yang muncul di Masyarakat dalam memilih Perguruan Tinggi guna melanjutkan studinya adalah orang tua dan calon mahasiswa akan memilih untuk kuliah di perguruan tinggi yang memberikan kemudahan serta kenyamanan, baik akses, infrastruktur, maupun pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi. Guna meningkatkan kualitas dan kuantitas mengenai sistem pembelajaran, pelayanan dan sarana prasarana yang akan dimanfaatkan oleh mahasiswa, maka sangat penting untuk mendapatkan saran yang membangun bagi merancang program kerja seluruh unit di Perguruan Tinggi.

Berdasarkan kebutuhan tersebut, maka survey kepuasan kepada mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan di perguruan tinggi menjadi suatu yang penting dan urgen dilakukan, demi keberlangsungan perguruan tinggi, khususnya Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Muhammadiyah Semarang. Dalam pelaksanaan survey tentu terdapat aturan mengenai instrumen yang digunakan, pelaksanaan dan laporan hasil kegiatan. Oleh sebab itu, dibutuhkan pedoman pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa agar dapat dilakukan secara komprehensif dan mendapatkan hasil yang valid. Selain itu, melalui survey ini diharapkan juga nantinya dapat meningkatkan kualitas pelayanan secara berkesinambungan, sehingga tercipta perbaikan berkelanjutan yang dapat memenuhi harapan pengguna layanan tersebut, yaitu mahasiswa.

Semarang, Agustus 2020

Tim Penyusun

## DAFTAR ISI

Cover .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	iv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan .....	1
C. Sasaran .....	2
D. Ruang Lingkup .....	2
BAB II METODE PELAKSANAAN .....	3
A. Perencanaan dan Tahapan .....	3
B. Waktu Pelaksanaan Survey .....	6
BAB III PENUTUP .....	8
LAMPIRAN .....	9

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Muhammadiyah Semarang (Unimus) memiliki visi “Menjadi Fakultas MIPA yang Unggul dalam Sains Teknologi, Islami, dan Berwawasan Internasional pada Tahun 2034”. Guna mencapai visi tersebut FIPH Unimus memiliki misi, antara lain:

1. Menyelenggarakan pendidikan tinggi bidang MIPA yang professional untuk menghasilkan lulusan berkualitas, kompetitif, dan berakhlak mulia.
2. Mewujudkan Catur Dharma perguruan tinggi meliputi pendidikan, penelitian, pengabdian masyarakat, dan Al Islam Kemuhammadiyah.
3. Menjadikan FMIPA sebagai pusat pengembangan Sains Teknologi dalam bidang keilmuan dan kependidikan MIPA.
4. Menjadikan FMIPA sebagai institusi yang mempunyai tata kelola baik dalam rangka mendukung UNIMUS menjadi Universitas bermutu unggul
5. Menjalin kerjasama dengan berbagai institusi baik dalam negeri maupun luar negeri untuk mengembangkan kapasitas institusi berwawasan internasional.

Dalam mendukung visi dan misi tersebut maka FMIPA Unimus selalu mengembangkan kurikulum dan meningkatkan layanan serta sarana dan prasana bagi mahasiswa. Guna meningkatkan kualitas dan kuantitas mengenai sistem pembelajaran, pelayanan dan sarana prasarana yang akan dimanfaatkan oleh mahasiswa, maka sangat penting untuk mendapatkan saran yang membangun bagi merancang program kerja seluruh program studi di FMIPA Unimus.

Berdasarkan kebutuhan tersebut, maka survey kepuasan kepada mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan di FMIPA Unimus menjadi suatu yang penting dan urgen dilakukan. Dalam pelaksanaan survey tentu terdapat aturan mengenai instrumen yang digunakan, pelaksanaan dan laporan hasil kegiatan. Oleh sebab itu, dibutuhkan pedoman pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa agar dapat dilakukan secara komprehensif dan mendapatkan hasil yang valid. Selain itu, melalui survey ini diharapkan juga nantinya dapat meningkatkan kualitas pelayanan secara berkesinambungan, sehingga tercipta perbaikan berkelanjutan yang dapat memenuhi harapan pengguna layanan tersebut, yaitu mahasiswa.

### B. Tujuan

Pedoman ini bertujuan untuk memberikan panduan bagi tim pelaksana survey di FMIPA Unimus dalam mengukur kepuasan pengguna yaitu mahasiswa sebagai pengguna layanan, sekaligus meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan bagi mahasiswa.

### **C. Sasaran**

Adapun sasaran dari pedoman ini adalah sebagai berikut.

- 1) Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan;
- 2) Mendorong partisipasi mahasiswa sebagai pengguna layanan untuk menilai kinerja penyelenggara layanan;
- 3) Mendorong penyelenggara pelayanan agar lebih aktif dan kreatif serta inovatif dalam menyelenggarakan layanan.

### **D. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup survey kepuasan dalam pedoman ini adalah meliputi:

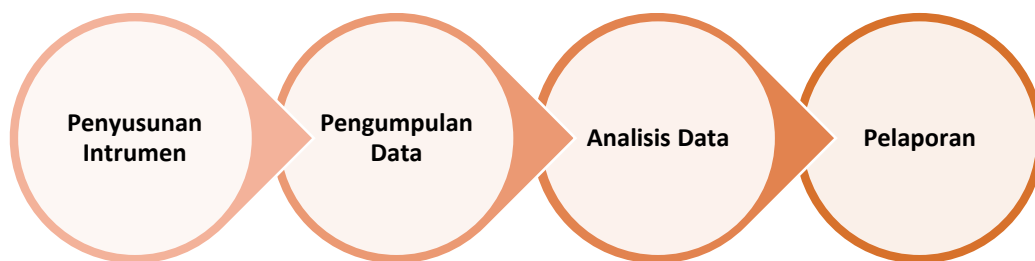
- 1) Kepuasan mahasiswa terhadap dosen;
- 2) Kepuasan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan UNIMUS;
- 3) Kepuasan mahasiswa terhadap pengelola;
- 4) Kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana;
- 5) Kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana perpustakaan UNIMUS;
- 6) Kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan;
- 7) Kepuasan mahasiswa terkait bahan pustakan perpustakaan UNIMUS;
- 8) Kepuasan terhadap LSIK;
- 9) Kuesioner evaluasi kurikulum dari mahasiswa;
- 10) Kepuasan mahasiswa terhadap lahan praktik;
- 11) Kepuasan mahasiswa terhadap layanan beasiswa mahasiswa;
- 12) Kepuasan mahasiswa terhadap layanan bimbingan tugas akhir/skripsi;
- 13) Kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen pembimbing akademik;
- 14) Kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kesehatan;
- 15) Kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pusat Bahasa;
- 16) Kepuasan mahasiswa terhadap Pusat Pengembangan Karier;
- 17) Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Layananan Unit Kegiatan Mahasiswa;
- 18) Kepuasan mahasiswa terhadap layanan PMB (bagi mahasiswa baru).



## BAB II METODE PELAKSANAAN

### A. Perencanaan dan Tahapan

Dalam bagian ini akan diuraikan berbagai hal yang terkait dengan metodologi pelaksanaan survei kepuasan yang telah dilakukan oleh FMIPA Unimus, seperti tahapan pelaksanaan survey kepuasan, pengumpulan data, analisis dan pembahasan hasil survey kepuasan serta simpulan. Pelaksanaan survey kepuasan ini dilaksanakan dalam lingkup FMIPA Unimus dengan tahapan yang telah dilakukan sebagai berikut:



Gambar 2.1 Tahapan Survey Kepuasan Mahasiswa

Adapun rincian kegiatan pada tiap tahapan yang tertuang pada Gambar 2.1, yakni:

#### 1) Penyusunan Instrumen

Instrumen yang digunakan dalam survey kepuasan mahasiswa di susun berdasarkan adanya kebutuhan dalam peningkatan kualitas berbagai aspek layanan baik akademik maupun non akademik. Adanya kebutuhan tersebut maka instrumen survey kepuasan mahasiswa terdiri dari 16 indikator, yakni:

Tabel 2.1 Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Mahasiswa

No	Indikator	Jumlah Butir Pernyataan
1.	Kepuasan mahasiswa terhadap dosen.	4
2.	Kepuasan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan UNIMUS.	12
3.	Kepuasan mahasiswa terhadap pengelola.	4
4.	Kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana.	30
5.	Kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana perpustakaan UNIMUS.	4
6.	Kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan.	4

7.	Kepuasan mahasiswa terkait bahan pustakan perpustakaan UNIMUS.	6
8.	Kepuasan terhadap LSIK.	10
9.	Kuesioner evaluasi kurikulum dari mahasiswa.	4
10.	Kepuasan mahasiswa terhadap lahan praktik.	12
11.	Kepuasan mahasiswa terhadap layanan beasiswa mahasiswa.	6
12.	Kepuasan mahasiswa terhadap layanan bimbingan tugas akhir/skripsi.	9
13.	Kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen pembimbing akademik.	9
14.	Kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kesehatan.	11
15.	Kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pusat Bahasa.	11
16.	Kepuasan mahasiswa terhadap Pusat Pengembangan Karier.	7
17.	Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Layananan Unit Kegiatan Mahasiswa.	10
18.	Kepuasan mahasiswa terhadap layanan PMB (bagi mahasiswa baru).	9

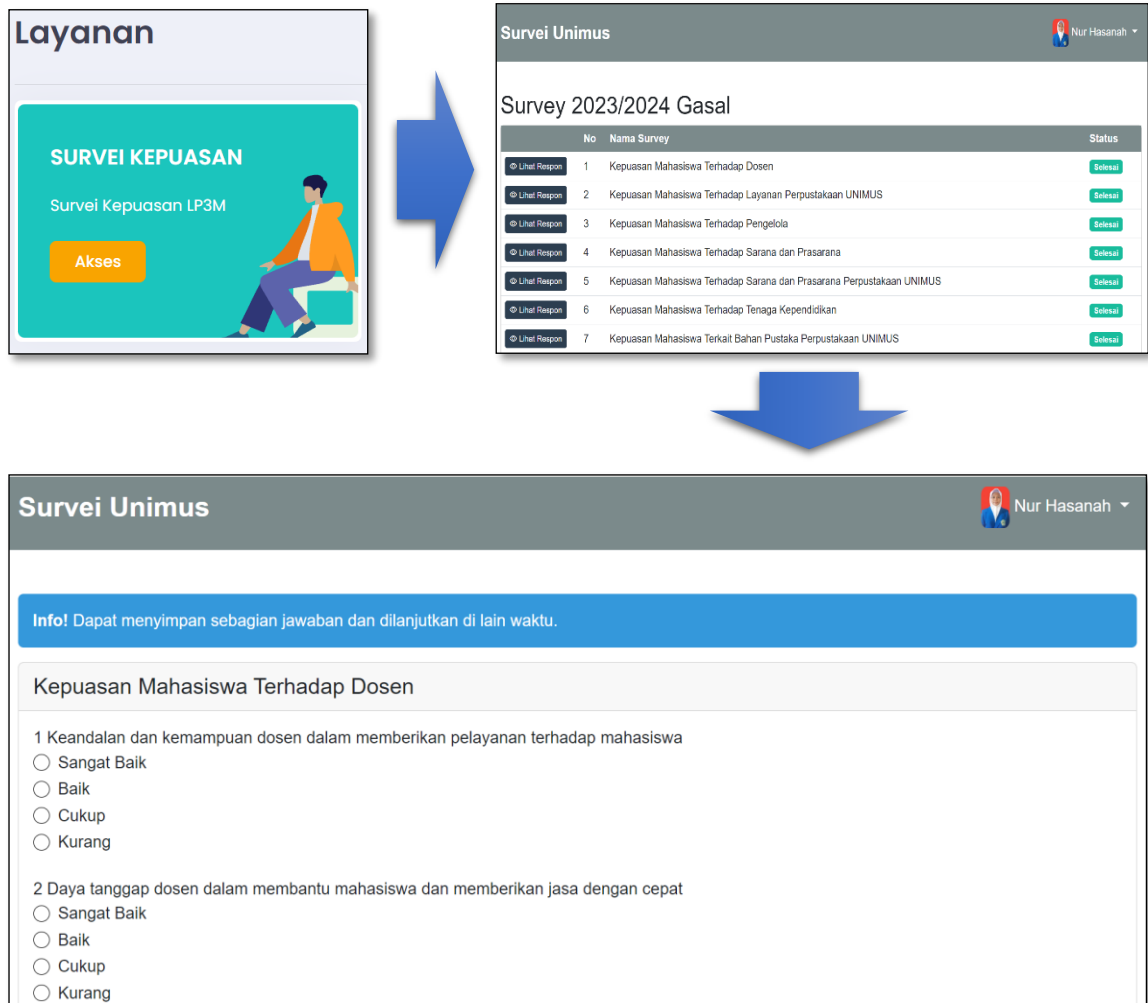
Intrumen kepuasan mahasiswa telah di ujicobakan dan direview, dengan kriteria valid dan reliabel. Penilaian tiap butir pernyataan menggunakan kategori:

- a) Sangat baik
- b) Baik
- c) Cukup
- d) Kurang

## 2) Pengumpulan Data

Kegiatan survey kepuasan mahasiswa dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada mahasiswa sebagai responden dengan metode total sampling. Kuesioner diterbitkan oleh Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Penjaminan Mutu (LP3M) UNIMUS secara digital melalui <https://survei.unimus.ac.id/>. Kuesioner kepuasan mahasiswa tersebut digunakan oleh FMIPA UNIMUS untuk melakukan survey kepuasan mahasiswa yang dilaksanakan di akhir semester pada seluruh Program Studi yang ada di FMIPA UNIMUS.

Berikut bentuk kuesioner digital yang diberikan kepada mahasiswa.



Gambar 2.2 Kuesioner Kepuasan Mahasiswa melalui <https://survei.unimus.ac.id/>

Hasil dari pengisian kuesioner kepuasan mahasiswa akan diperoleh data kepuasan mahasiswa tiap program studi di FMIPA per semester yang masuk di <https://survei.unimus.ac.id/> dan dapat diakses melalui akun dari Gugus Penjaminan Mutu (GPM) FMIPA. Data tersebut selanjutnya digunakan untuk tahap analisis data oleh tiap program studi di FMIPA UNIMUS.

### 3) Analisis Data

Teknik analisis data yang dilakukan adalah deskriptif kualitatif. Data yang dapat diperoleh dari <https://survei.unimus.ac.id/> berupa tabel yang menunjukkan jumlah responden yang mengisi tiap kategori. Selanjutnya data tersebut di analisis data menggunakan statistik deskriptif, membuat tabel, grafik. Nilai rata-rata data disajikan dalam bentuk tabel untuk memperoleh gambaran ringkas tentang kinerja seluruh aspek yang diukur. Grafik disajikan untuk memperoleh kemudahan pemahaman, analisis dan kesimpulan. Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan

yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut. Berikut contoh data yang diperoleh dari <https://survei.unimus.ac.id/>.

#### Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
1	Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	0	9	88	57
2	Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	17	88	49
3	Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan	0	8	101	45
4	Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	0	17	79	58
Persentase		0%	8,28%	57,79%	33,93%

Gambar 2.3 Data Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen

#### 4) Penyusunan Laporan

Penyusunan laporan survey kepuasan mahasiswa dilakukan oleh setiap Program Studi yang ada di FMIPA sesuai dengan kalender kegiatan yang telah dirancang oleh Fakultas. Laporan survey kepuasan mahasiswa setiap program studi disusun oleh SPM Prodi dan selanjutnya diberikan serahkan kepada Kaprodi untuk ditindak lanjuti dalam Rencana Tindak Lanjut (RTL) penyusunan program kerja Prodi. Dalam penyusunan laporan terdapat sistematika yang diperhatikan. Berikut sistematika laporan survey kepuasan mahasiswa.

Cover

Halaman Pengesahan

Kata Pengantar

Daftar Isi

Visi Misi

1. Pendahuluan
2. Metodologi Survey
3. Hasil Pelaksanaan Survey
4. Saran Mahasiswa
5. Penutup

#### B. Waktu Pelaksanaan Survey

Sasaran dari survey kepuasan mahasiswa ini adalah seluruh mahasiswa aktif di Program Studi FMIPA Unimus, yang terdiri dari:

- 1) Program Studi S1 Pendidikan Matematika;
- 2) Program Studi S1 Pendidikan Kimia;
- 3) Program Studi S1 Statistika;

Survey kepuasan mahasiswa dilaksanakan setiap akhir semester dalam rentang waktu yang telah ditetapkan oleh Dekan FMIPA UNIMUS. Berikut rangkaian jadwal survey kepuasan mahasiswa di FMIPA UNIMUS.

Tabel 2.2 Jadwal Pelaksanaan Survey Kepuasan Mahasiswa

No	Kegiatan	Bulan	Bulan												
			12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
<b>Semester Gasal</b>															
1.	Identifikasi dan Perencanaan Program	11 – 15 Desember	■												
2.	Pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa	18 Desember – 19 Januari		■											
3.	Analisis data	22 – 25 Januari		■											
4.	Penyusunan laporan	26 – 31 Januari		■											
5.	Rapat rencana tindak lanjut	5 – 9 Februari			■										
6.	Tindak lanjut	Februari – Juli			■	■	■	■	■	■					
<b>Semester Genap</b>															
7.	Identifikasi dan Perencanaan Program	17 – 21 Juni								■					
8.	Pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa	24 Juni – 19 Juli								■	■				
9.	Analisis data	22 – 25 Juli								■					
10.	Penyusunan laporan	26 – 31 Juli								■					
11.	Rapat rencana tindak lanjut	1 – 5 Agustus										■			
12.	Tindak lanjut	Agustus – Januari										■	■	■	■



## **BAB III PENUTUP**

Survey kepuasan mahasiswa dilakukan oleh FMIPA UNIMUS untuk mengetahui kualitas pembelajaran, layanan dan sarana prasarana yang telah diberikan kepada mahasiswa. Pada praktiknya, memang mahasiswa berhak untuk mendapatkan pelayanan Pendidikan yang terbaik. Sebagai usaha untuk menjamin mutu pelayanan dilakukan dengan setulus hati, maka perlu adanya kontrol untuk melakukan evaluasi jika ada kekurangan dan dibutuhkan perbaikan. Oleh karena itu, mutu pelayanan pendidikan senantiasa terselenggara dengan baik oleh FMIPA UNIMUS yang dapat dipantau oleh stakeholder. Survey kepuasan mahasiswa dilakukan setiap semester terhadap mahasiswa aktif yang secara langsung merasakan, mengalami dan mengetahui situasi dan keadaan di FIPH UNIMUS. Saran dan masukan dari hasil survey kepuasan mahasiswa mejadi tolah ukur ketercapaian visi dan misi di FMIPA UNIMUS.

Adanya pedoman survey kepuasan ini dibuat agar menjadi panduan dalam pelaksanaan survey secara berkelanjutan sebagai dasar peningkatan dan inovasi bagi program studi di FMIPA UNIMUS.

## LAMPIRAN

### Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen

1 Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

2 Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

3 Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

4 Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

## Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan

1 Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

2 Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

3 Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

4 Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

## Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelola

1 Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

2 Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

3 Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

4 Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

## Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana

1 Ketersediaan buku referensi perpustakaan

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

2 Ketersediaan laboratorium / bengkel / ruang praktik yang memadai

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

3 Ketersediaan jumlah komputer

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

4 Ketersediaan jaringan internet

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

5 Ketersediaan tempat ibadah

- Sangat Baik
- Baik





## FAKULTAS MATEMATIKA & ILMU PENGETAHUAN ALAM

✉ [fmipa@unimus.ac.id](mailto:fmipa@unimus.ac.id)

🌐 [www.fmipa.unimus.ac.id](http://www.fmipa.unimus.ac.id)

🏠 GKB 2 Lantai 3  
Jl. Kedungmundu Raya No 18 Semarang