

ANALISIS KUALITAS LAYANAN KEPADA MAHASISWA TAHUN 2019/2020

No.	Parameter	Tingkat Kepuasan				Nilai Rata2 (1-4)	Skor Total	Keterangan
		Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Cukup Memuaskan	Sangat Memuaskan			
1 Perkuliahan								
	Kehadiran dosen tepat waktu	12 (4.53%)	5 (3.77%)	41 (46.42%)	30 (45.28%)	3.01	12.04	
	cara mengajar	11 (4.21%)	5 (3.83%)	48 (55.17%)	24 (36.78%)	2.97		
	Interaksi Dosen Mahasiswa	12 (4.46%)	2 (1.49%)	43 (47.96%)	31 (46.10%)	3.06		
	Pelaksanaan Perkuliahan keseluruhan	11 (4.17%)	5 (3.79%)	45 (51.14%)	27 (40.91%)	3.00		
2 Praktikum (S2 dan D3)								
	Kelengkapan peralatan Praktikum	21 (9.05%)	7 (6.03%)	43 (55.60%)	17 (29.31%)	2.64	10.69	
	Kesempatan menggunakan alat	20 (8.23%)	6 (4.94%)	37 (45.68%)	25 (41.15%)	2.76		
	Pendampingan Asisten Dosen	22 (9.57%)	6 (5.22%)	44 (57.39%)	16 (27.83%)	2.61		
	Pelaksanaan Secara Keseluruhan	21 (8.90%)	6 (5.08%)	41 (52.12%)	20 (33.90%)	2.68		
3 Tugas Akhir (KP/Skripsi)								
	Pengarahan Dosen Bimbingan	18 (7.03%)	3 (2.34%)	36 (42.19%)	31 (48.44%)	2.91	8.67	
	Kemudahan bertemu	18 (7.47%)	7 (5.81%)	35 (43.57%)	28 (46.47%)	2.74		
	Kelancaran penyelesaian	19 (7.14%)	4 (3.01%)	39 (43.98%)	26 (46.62%)	3.02		
4 Fasilitas dan Infrastruktur / Internet								
	Kemudahan akses internet	20 (8.44%)	11 (9.28%)	33 (41.77%)	24 (40.51%)	2.69	8.34	
	Kemudahan Akses koleksi perpustakaan	19 (7.85%)	12 (9.92%)	29 (35.95%)	28 (46.28%)	2.75		
	Komputer dan LCD kelas	16 (6.27%)	8 (6.27%)	33 (38.82%)	31 (48.63%)	2.90		
5 Layanan Akademik								
	Kecepatan layanan akademik di Bag. Pengajaran	14 (5.45%)	5 (3.89%)	43 (50.19%)	26 (40.47%)	2.92	11.64	
	Ketepatan waktu pengumuman nilai akhir	14 (5.62%)	9 (7.23%)	43 (51.81%)	22 (35.34%)	2.83		
	Kejelasan tatacara pengurusan administrasi akademik	14 (5.41%)	6 (4.63%)	39 (45.17%)	29 (44.79%)	2.94		
	Keramahan pegawai administrasi	13 (5.02%)	6 (4.62%)	41 (47.31%)	28 (43.08%)	2.95		
6 Lingkungan Kampus								
	Kenyamanan ruangan dan kelas	13 (5.08%)	8 (6.25%)	41 (48.05%)	26 (40.63%)	2.91	8.81	
	Kebersihan Laboratorium	15 (5.84%)	5 (3.89%)	40 (46.69%)	28 (43.58%)	2.92		
	Keamanan kampus / Fakultas	14 (5.34%)	4 (3.05%)	40 (45.80%)	30 (45.80%)	2.98		

Jumlah Mahasiswa : 88